

附件：

普宁市城市全域数字化转型试点实施方案 (征求意见稿)

去年底，普宁被确定为广东省城市全域数字化转型县级试点城市。为深入贯彻落实国家、省、揭阳市关于城市全域数字化转型工作部署，在新起点奋力开创城市全域数字化转型工作新局面，以数字化赋能县域经济社会高质量发展，根据《关于开展广东省城市全域数字化转型试点工作的通知》（粤政数函〔2024〕590号）精神，结合实际，制定本方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实国家关于城市全域数字化转型工作部署，认真落实省委十三届五次、揭阳市委七届八次、普宁市委十四届八次全会相关工作安排，紧扣“商贾名城、创新之城、和美新城”定位，擦亮“中国纺织产业基地市”“中国中药名城”“中国工业百强县（市）”“全国县域高质量发展百强县”“全国淘宝村百强县”“全国数字乡村百强县”等品牌，坚持数字政府牵引，以“一网统管”为目标，按照“整合、优化、共享、共治”理念，全面提升城市全域数字化转型的整体性、系统性、协同性，打破信息孤岛，打掉数据壁垒，打通堵点痛点，以数字赋能“百千万工程”走深走实，

推进以打造智慧县城为切入点的新型城镇化建设，推动普宁乃至揭阳高质量发展，实现跨部门、跨层级、跨区域的数据共享与业务协同，推动城市治理精准化、服务高效化、决策科学化。

二、建设目标

发挥普宁作为革命老区、著名侨乡、水果之乡、文化之乡等优势，立足人口大市、经济弱市实际，坚持以人民为中心，以新技术新理念为驱动，新产业新业态为引领，秉承“顶层设计，统筹规划，分类指导，稳步推进”原则，突出“**两年重点建设、三年拓展优化**”，全领域推进城市数字化转型、全方位增强城市数字化转型支撑、全过程优化城市数字化转型生态，探索县域数字化转型的有效模式和路径，创造可操作、可复制、可推广的经验做法，牵引带动全域数字化转型，为推进数字广东高质量发展发挥示范引领作用。

按照“**一年打基础、两年见实效、三年上台阶、五年大转型**”目标，持续推动县域数字化转型，打造数字赋能城市新标杆。

至2025年底，在建成“一网多平面”基础上，完成政务云平台扩建、政务外网传输层网络改造、数据资源中心建设，建成城市大脑数据交换中心，建立基础数据库、专题数据库，构筑城市运行和治理智能中枢，将100多个市直单位、29个乡镇场街道、577个村（社区）接入电子政务外网网络。数字智能进一步提升，服务流程进一步优化，审批手续进一步简化，办事成本进一步降低，为数字赋能城市高质量发展奠定坚实基础。

至 2026 年底，完成物联感知、粤治慧、数据治理平台和视频云等支撑层的建设，实现核心部门数据接入，并相应建设政务服务、乡村振兴、经济运行、电子商务、生态环保等 5 个专题，以及开发“青梅产业园美梅 AI 机器人”对接接口，接入粤治慧平台。基本建成“一网统管”体系，实现“一网通办”“一网协同”，数字政府建设取得明显成效，政务智能水平有效提升，营商环境不断优化，创造可操作、可复制、可推广的县域数字化转型经验。

至 2027 年底前，视频云接入粤治慧平台，将政务中心监控（含各乡镇及村居监控以及“平安乡镇”视频）、公安雪亮工程视频、城管运管服视频等接入视频云平台；完成应急指挥平台、城管运管服平台接入粤治慧平台；完成信创云等支撑层建设，将 38 个市直单位、29 个乡镇场街道、575 个村（社区）共 804 套 AK 办公终端设备管理平台迁移至信创云平台，全面铺开 AK 替换工程，政务智能安全水平全面提升。

至 2029 年底，全面完成全市其他各视频接入视频云平台，接入智慧停车，以及东部创新城、产业转移园（英歌山）、广东创时尚智能化一体化（科技工业园）、国际花卉数字生态港（洪阳万花园）、城市融合发展省级试点占陇镇“一网统管”等平台。全面实现“一网统管”“一网通办”“一网协同”，数字政府建设成效显著，政务智能水平迅速提升，营商环境全面优化，为数据“共建共享共治”奠定良好基础。

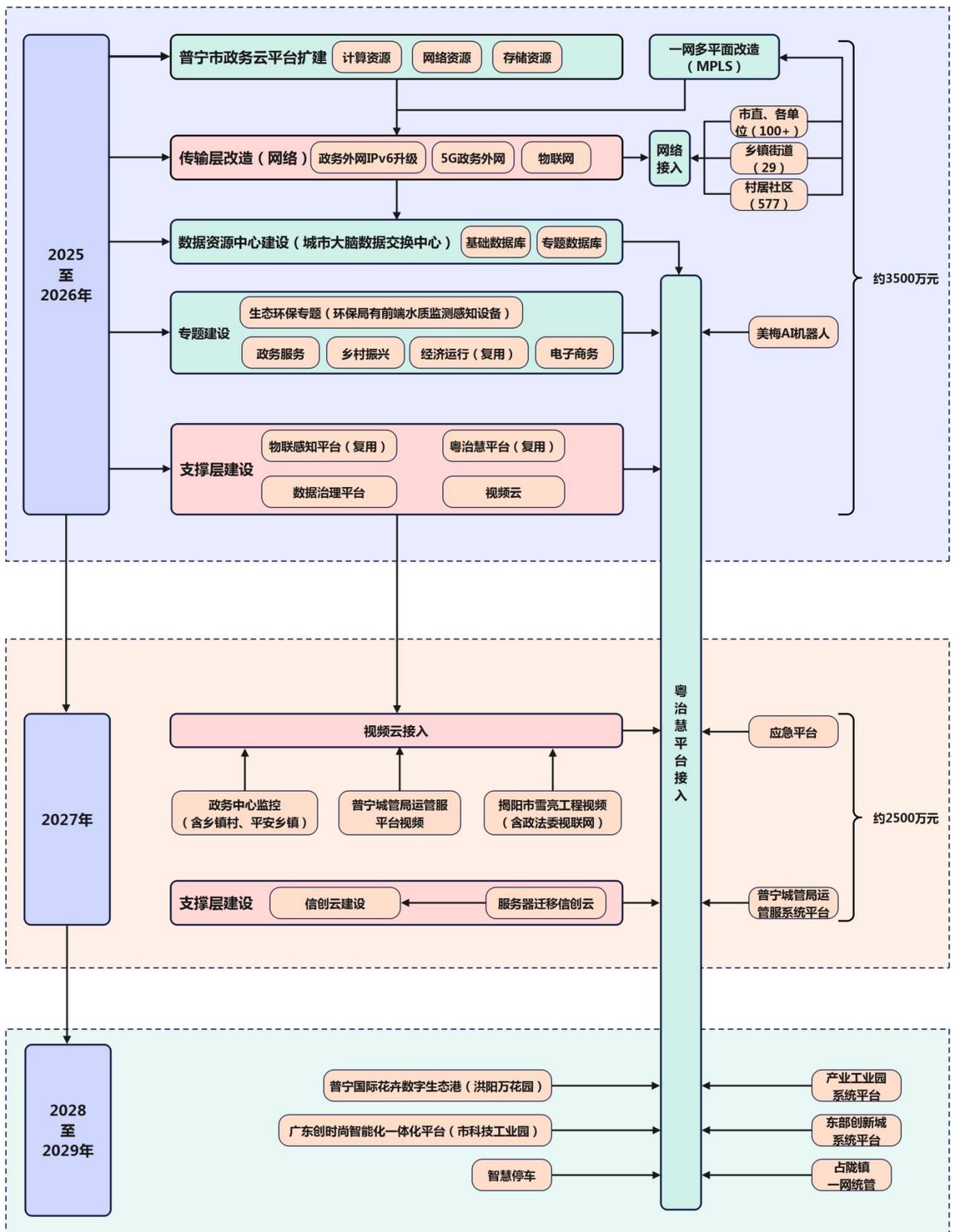


图 1 演进路线图

三、试点任务和重点项目

(一) 试点领域

根据普宁市实际，数字政府牵引类试点将围绕揭阳市“一网统管”普宁市试点项目展开。“一网统管”是通过流程变革、技术支撑、线上线下协同，提升城市的“智治力”，不断发现客户关键问题，并对准这些问题，横向整合各单位、纵向拉通市、县、街镇，围绕“高效处置一件事”进行高位管理、协调、拉通的治理体系。

以信息汇集、运行监控、监管指挥、协同联动为基本功能，通过共享、整合、优化、拓展、提升等手段，打造集常态运行与应急管理于一体的城市运行“一网统管综合平台”。建立问题及时发现—自动流转—高效处置闭环机制，实现城市运行治理全市域覆盖、全天候运行和全过程闭环，提高城市治理体系和治理能力现代化。

表 1 普宁市城市全域数字化转型试点重点项目

序号	项目名称	项目内容	投资金额（万元）	建设周期		预期效果	牵头单位
				启动时间	完成时间		
1	揭阳市“一网统管”普宁市试点项目	主要建设内容包括两部分，一是普宁市一网统管基础平台建设，主要包括：IPv6改造、政务云存储扩容、数据中心机房扩容、视频图像共享交换平台、视频云平台、前置数据存储管理中心、信息资源库建设、县级物联感知与共享平台、数据中心展示大屏、大厅及环境监控系统改造升级等；二是普宁市一网统管专题建	3550	2025	2026	通过普宁市一网统管应用系统建设、云数据中心升级扩容建设、网络及机房硬件升级改造建设，为市域治理数据赋能、智慧赋能，努力打造智慧城市数据底座，建	普宁市政务服务和数据管理局

		设,主要包括:生态环保专题、政务服务专题、乡村振兴专题、经济运行专题、电子商务专题。				立社会治理全生命周期管理模式。	
--	--	--	--	--	--	-----------------	--

(二) 总体架构

总体架构为“1+3+N”体系:

1个城市运行管理中枢: 集成大数据中心、AI分析平台、可视化指挥调度系统。

3大支撑平台: 数据资源平台(统一数据标准、共享交换机制)、物联感知平台(整合5G、物联网、视频监控等设备)和粤治慧业务协同平台(跨部门流程再造)。

N个应用场景: 涵盖城市管理、应急指挥、生态环保、民生服务等领域。技术架构由基础设施层(政务云平台、视频云平台、边缘计算节点和5G网络覆盖)、数据层(人口、法人、地理信息等基础数据库,构建数据湖)、应用层(由各单位开发“智慧城管”“智慧应急”“智慧交通”等模块化应用)和展示层(城市运行“一张图”可视化大屏,移动端政务APP)构成。

建设内容主要包括:新一代基础设施、数据资源、基础支撑平台、综合运营中心、专题应用、标准规范、安全保障体系等七个方面。

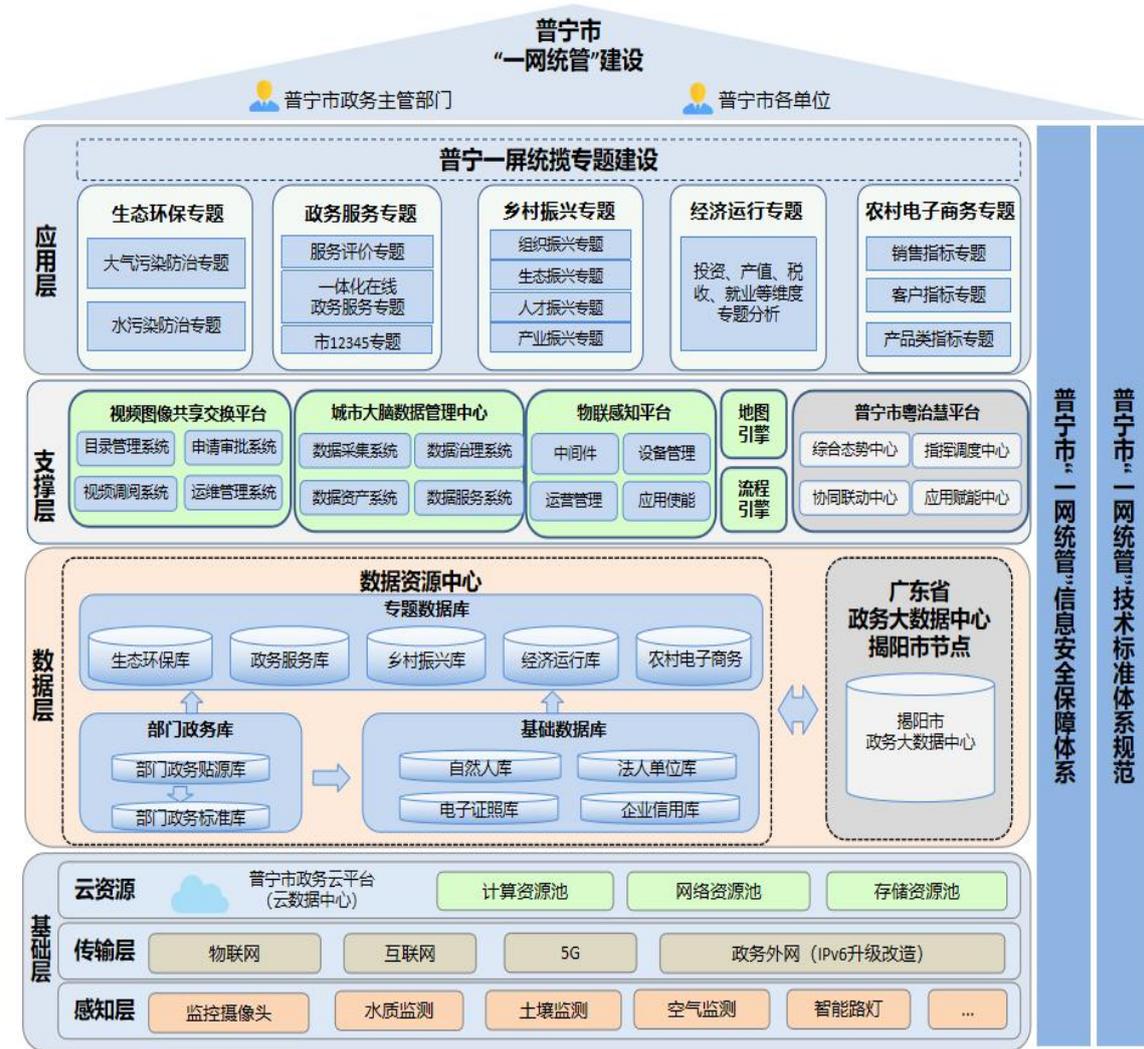


图 2 揭阳市“一网统管”普宁市试点项目总体结构图

1. 新一代基础设施建设

普宁市新一代基础设施建设主要包括政务外网 IPv6 升级改造、网络机房扩容和云数据中心扩容。

2. 数据资源建设

揭阳市“一网统管”普宁市试点项目信息资源库包括自然人库、法人单位库、电子证照库、企业信用库四个基础数据库以及“一网

“一网统管”生态环保、“一网统管”政务服务、“一网统管”乡村振兴、“一网统管”经济运行、“一网统管”电子商务五个专题应用库建设。

3. 基础支撑平台建设

基础支撑平台建设包括视频图像共享交换平台、城市大脑数据管理中心、物联感知平台、视频云平台、对接普宁市“粤治慧”平台及“粤政图”平台，支撑各行业、系统有效运行及跨部门、跨领域、跨区域的信息流通和业务协同。

4. 综合运营中心建设

“一网统管”综合运营中心建设包括普宁市政务服务中心视频监控系统建设及“一网统管”综合运营中心建设升级改造。

5. 专题应用及运营服务

以需求为导向，在充分利用现有资源基础上，按照强化共用、整合通用、开放应用的思路，重点开展生态环保、政务服务、乡村振兴、经济运行、电子商务五个方面的专题应用，并提供1年的业务运营服务、指标运营服务、可视化运营服务、管理运营服务、培训运营服务、数据资产运营统计服务、单位前置数据建设及运营服务、数据安全运营服务。

6. 标准规范建设

根据信息化建设需要，全面、准确、及时地收集有关信息化建设的国际标准、国家标准、行业标准等，并组织人力对收集的标准

信息进行整理、研究，建立与国内外技术和管理标准发展基本同步的标准数据库，建立普宁市城市全域数字化转型试点项目标准体系。

7. 安全保障体系建设

本项目所用的系统主要部署在普宁市政务云平台，物理安全、服务器安全、云计算安全均由普宁市政务云平台负责，主要是针对新建系统的数据安全，因此本项目的信息安全主要针对应用系统的网络安全等级保护制度和密码应用安全进行安全性设计。中标方在确认需求后，应开展相关部署服务器的勘察工作，确认系统的安装环境和安装位置，确保符合系统安装要求。

(三) 建设内容

1. 基础设施建设

(1) 政务外网 IPv6 升级改造。为普宁市电子政务外网进行 IPv6 升级改造，新增部署核心路由器、城域核心交换机、核心防火墙、网管接入交换机等网络设备，以满足各委办局的接入网络带宽需求，满足与广东省、揭阳市政务外网无缝对接，借助网络切片技术在物理层上实现多个业务平面的隔离，构建一个“一网多平面”逻辑架构，满足差异化业务的需求。

(2) 政务机房扩容。随着信息化高速发展，普宁市政务服务和数据管理局加快信息化建设，对普宁市政务服务中心 10 楼原有数据机房进行扩容，新建设一个模块化机房，同时对原有 108 节铅酸电池进行换新处理。

(3) 云数据中心扩容。随着数字化和云计算的快速发展，数据中心的作用越来越重要，为用户提供安全、稳定、高效的数据处理和存储服务。经过普宁市信息化建设不断延伸，原云数据中心建设已经无法满足现代化信息处理的需求。因此，本项目拟在原有的基础上，通过扩容的方式，依据国产化原则，构建一个包含高性能存储、超融合主机和高级虚拟化技术的云数据中心。

2. 数据资源建设

依托于广东省政务大数据中心省市一体化揭阳节点（揭阳市政务数据共享交换平台）建设普宁市信息资源库，主要包含自然人信息库、法人单位信息库、电子证照信息库、企业信用信息库4个基础信息资源库，以及生态环保专题库、政务服务专题库、乡村振兴专题库、经济运行专题库、农村电子商务专题库5个“一网统管”专题应用数据库，通过普宁市城市大脑数据管理中心实现安防数据资源上下对接、调用、共享。

数据汇聚采集是将涉及本市各单位的数据汇聚交换到城市大脑数据管理中心中。具体体现为：从各单位抽取数据到前置机，在数据抽取过程中，以统一的技术规范，由相关各业务部门按照规定的职责协同进行政务数据采集、汇聚和统一报送，并统一存储在城市大脑数据管理中心上，从而实现以数字化方式完成地方各类数据的交换、采集、记录、存储和入库。

3. 综合运营中心建设

(1) **视频监控系统**。建设普宁市政务服务中心监控系统，主要功能包括：设备管理、实时监控功能、录像管理、智能应用集成。该系统通过整合后的视频交换平台和视频云管理后，支持Web方式打开。

(2) **综合显控系统**。将孤立的音视频信息全部进行互联，实现信息的互通与共享，从而为用户提供更为直观全面的、便捷的信息获取渠道，创建集互联、信息交互、数据应用于一体的综合显控解决方案，使用户可以通过统一管理的大量可视化信息，更为客观的了解业务状况，做出准确的判断决策。系统采用分布式架构管理所有会议室的各类硬件设备，完成多媒体会议系统中的五大工作：控制、传输、处理、管理、存储。

4. 专题建设

普宁市“一网统管”专题建设涉及业务多、事项多，建设内容丰富，整个业务建设进行总体设计，通盘考虑，统一规划，融合专题建设内容包括总体态势、生态环保、政务服务、乡村振兴、经济运行、农村电子商务，对普宁市基本运行指标与各个专题总体建设情况的集中展示，为各级领导、各相关部门和基层干部建立起多角度、多维度、可视化、综合性、动态化的全域地图。

(1) **生态环保专题**。“加快建设美丽普宁市，打造更加和美宜居的城市环境”是普宁市环境建设的发展方向。通过深入践行绿色发展理念，争创国家生态文明示范城区，努力让城市回归自然、回归生态，率先打造人与自然和谐共生的美丽中国典范。不断提高城

市宜居宜业水平，围绕全市生态环境工作部署和目标要求，通过监测生态环境总体态势、大气污染防治、水污染防治等数据，对城市生态环境考核内容进行综合量化分析，并跟踪指标变化，全面分析展示普宁市生态环境水平以及环境治理工作成效。生态环境通过汇聚相关多维度数据，构建生态环境专题。

(2) 政务服务专题。优化政务服务是加快转变政府职能、深化“放管服”改革、持续优化营商环境的重要内容，是加快构建新发展格局、建设人民满意的服务型政府的重要支撑。普宁市政府一直坚持创新驱动经济发展的战略，从经济发展速度到发展质量，坚持质量引领、创新驱动，推进新一轮创新发展战略布局。通过建设“一网统管”政务服务专题，构建全市一体化数据资源管理体系，推进数据资源归集汇聚、融合共享和开发应用，实现政务数据、经济数据和社会数据的全面归集，全面支持对数据汇、治、用和管、看、评的全过程全生命周期管理，将数据汇聚优势转化为数据服务效能。全面提升政府治理和民生服务模式全面创新，加快产业数字化转型进程，实现数字经济创新活跃、数字治理精细精准、数字生活智慧温暖、数字政务高效协同。

(3) 乡村振兴专题。二十大报告中提到“全面推进乡村振兴”，乡村振兴专题拟从以组织振兴、生态振兴、人才振兴、产业振兴几方面的数据予以建设呈现，全面展示乡村振兴持续性的成果，更好的推进全面乡村振兴工作。

(4) 经济运行专题。整合经济发展数据资源体系和应用支撑体系，围绕经济运行专题建设，将分散在多个部门的经济运行信息进行整合共享、关联分析，利用揭阳市市级“一网统管”经济运行专题为基础，结合普宁市特色产业经济数据，利用“粤治慧”平台开发具有普宁特色的重要领域经济运行专题指标，实现对普宁市经济运行的动态监测、趋势研判、风险预警，为优化产业结构和政策制定提供量化依据。

(5) 农村电子商务专题。农村电子商务专题为特定行业分析，具有数据存在相对分散，但数据获取有较为集中的特点。如何获取数据，帮助相关政府部门分析来了解市场情况是本专题建设的重点。

四、保障措施

(一) 组织领导。成立普宁市城市全域数字化转型试点工作专班，由市长任组长、分管副市长任副组长，相关部门负责人为成员。专班在市政务和数据局设立办公室，由局长兼任主任，负责统筹协调等各项工作。明确专班职责分工，定期召开会议，研究解决数字化转型中的重大问题，推动各项任务落地落实。加强与上级部门的沟通对接，争取更多政策、资金和技术支持。

(二) 政策支持。制定出台普宁市城市全域数字化转型试点实施方案和配套政策措施，明确试点工作的目标、任务和时间表。加大对数字化转型的政策支持力度，将数字化转型纳入经济社会发展规划，列为揭阳市、普宁市重点项目，作为重点任务加以推进。完善数字化转型相关法律法规体系，为数字化转型提供法治保障。

（三）资金保障。设立数字化转型建设专项资金，大力支持数字化转型建设项目的实施和运维。加大对数字化转型项目的财政投入力度，确保2026年前重点建设周期项目资金足额到位。同时，争取国债资金、东莞沙田帮扶资金、社会融通资金，推进应急指挥、城管运管服二期，东部创新城、产业转移园、广东创时尚智能化一体化、国际花卉数字生态港、占陇镇“一网统管”等平台建设。提高资金使用效益，加强对资金使用监管和审计。

（四）评估监督。建立健全数字政府建设评估体系，定期对数字化转型成效进行评估。加强对数字化转型建设项目的监督和管理，确保按照既定目标和时间节点推进。引入第三方评估机构，对数字化转型成效进行客观公正的评价。

（五）宣传推广。加强数字化转型的宣传推广力度，提高公众对数字化转型的认知度和参与度。通过媒体、网络等多种渠道，及时发布数字化转型进展情况和成效，展示数字化转型的成果和亮点。组织开展数字化转型经验交流活动，推广先进经验和做法，促进各地区各部门之间的交流与合作。

2025年2月14日